

メニュー表示に関するお詫びとお知らせ

弊社が運営する山陽自動車道三木サービスエリア（上り線）レストランで提供しております「三田牛炙り焼きの完熟トマト丼」につきまして、メニュー名とは異なる「三田和牛」を使用していたことが判明いたしました。

お客様、三田肉流通振興協議会の皆様、三田肉牛生産者の皆様、他関係者の方々には多大なるご迷惑をお掛け致しましたこと深くお詫び申し上げます。

今般の事態を厳粛に受け止め、今後、従業員一同、再発防止と信頼回復に誠心誠意取り組んで参ります。何卒変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1、メニュー

レストラン 「三田牛炙り焼きの完熟トマト丼」 1,480円（税込）

2、販売期間

平成29年9月1日～平成30年2月17日

3、経緯

社外の方からの指摘に基づき社内で詳細確認したところ、「三田牛」ではなく「三田和牛」であったことが判明しました。

4、原因

「三田牛」と「三田和牛」に対する認識不足。
また食材をチェックする社内体制の不備が原因です。

5、対応

- (1) 判明後、直ちに本メニューの販売を一旦中止し、確認を行っておりました。
- (2) 店頭にてお詫びとお知らせを掲示させて頂いております。
- (3) 現在、本メニューは表示どおりの食材に変更してご提供を開始させて頂いております。
- (4) 西イチグルメ決定戦2017にて受賞いたしました「グランプリ」につきましては、今回の事案に鑑み、返上させていただきました。

6、再発防止策

社内におけるチェック体制の強化を徹底いたします。

《本件に関するお客さまの問い合わせ》

シンエーフーツ(株)

電話(通話無料) 0120-976-830 対応時間 9:00~18:00(平日)

対応者: 藤井